



# SPRING IT !

**Formations, Coaching  
Audit Testing et SI**

## Offre de services

1

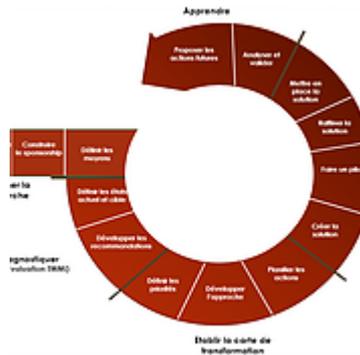
### **Conseil et Formations Testing**

Qualité des systèmes informatiques et Gestion de Projet

## Amélioration des processus du cycle de développement

- les hommes et l'entreprise évoluent tous les jours. Mais souvent tout le monde a la tête dans le guidon !
- La vision d'un expert avec un œil extérieur sur vos processus de test/AQL/Exigences vous apportera une grande plus-value sur l'ensemble du cycle de développement.

## Amélioration des processus du cycle de développement

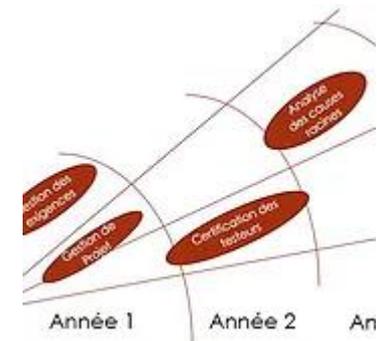


## Evaluation de la maturité de vos processus de test à partir des standards internationaux

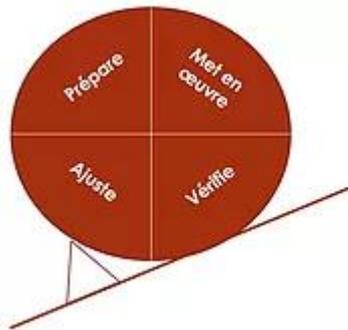
Vos processus de test, de gestion du besoin, sont plus ou moins matures et homogènes. Les référentiels CMMI, TPI, TMMI, ARTA Agile sont les bases de notre évaluation. Cette étude est associée à un bilan prenant en compte votre environnement et vos besoins et permet de vous proposer une trajectoire de transformation adaptée.

## Définition de votre carte de transformation Testing/Exigences

A partir de vos objectifs de transformation, une trajectoire est définie dans le temps. Habituellement elle s'effectue sur 3 années.



## Amélioration des processus du cycle de développement



### Rétrospectives et adaptations de la carte de transformation Testing

Tout au long de la transformation, des rétrospectives sont organisées afin de mesurer l'avancement et les gains déjà acquis. Elles permettent de recadrer et de reprioriser les chantiers d'amélioration.

### Accompagnement/ Coaching Testing de vos équipes (Agile et Traditionnel)



L'apport des standards internationaux accélère votre transformation. Tous vos collaborateurs n'avancent pas à la même vitesse ni n'ont les mêmes objectifs, ni n'ont les mêmes disponibilités. Vos équipes sont coachées, des ateliers sont animés pour vous faire progresser en prenant soin de bien intégrer le changement. Les formations de groupe donnent de nouvelles idées et créent de nouvelles dynamiques.



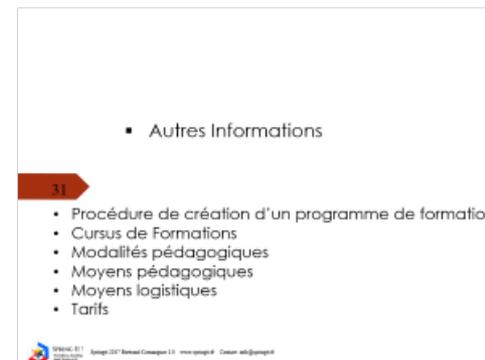
# SPRING IT !

**Formations, Coaching  
Audit Testing et SI**

## Référentiel des formations autour des Métiers des tests/Qualité logicielle

5

# SOMMAIRE



7

# Profils Métier Testing

Métiers de la qualité Logicielle

# Besoin en profils Métier sur les activités

- ▶ En 2011-2012, le Comité Français des Tests Logiciels a défini des fiches concernant les Métiers des tests
  - ▶ Ces fiches sont disponibles sur le site du CFTL
  - ▶ Ce projet a été piloté par Bertrand Cornanguer secrétaire du CFTL et président de Springit
    - ▶ Et des membres de différentes sociétés/industries françaises:
      - ▶ <http://www.cftl.fr>

# Besoin en profils Métier sur les activités

## ➤ Constat

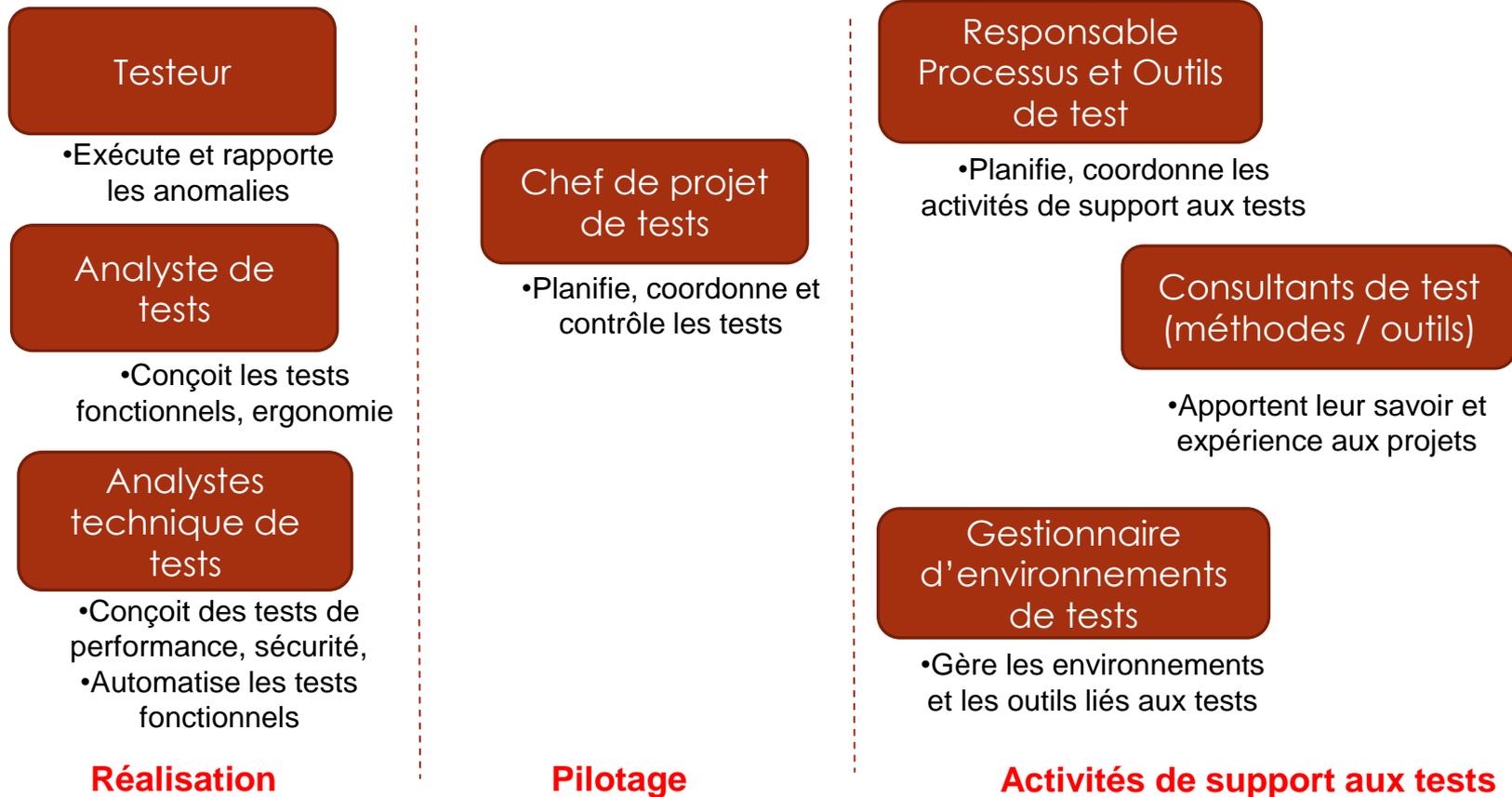
- Les systèmes logiciels sont de plus en plus complexes
- Des techniques et méthodes sont nécessaires pour assurer la couverture nécessaire des risques Produit

## ➤ Solution

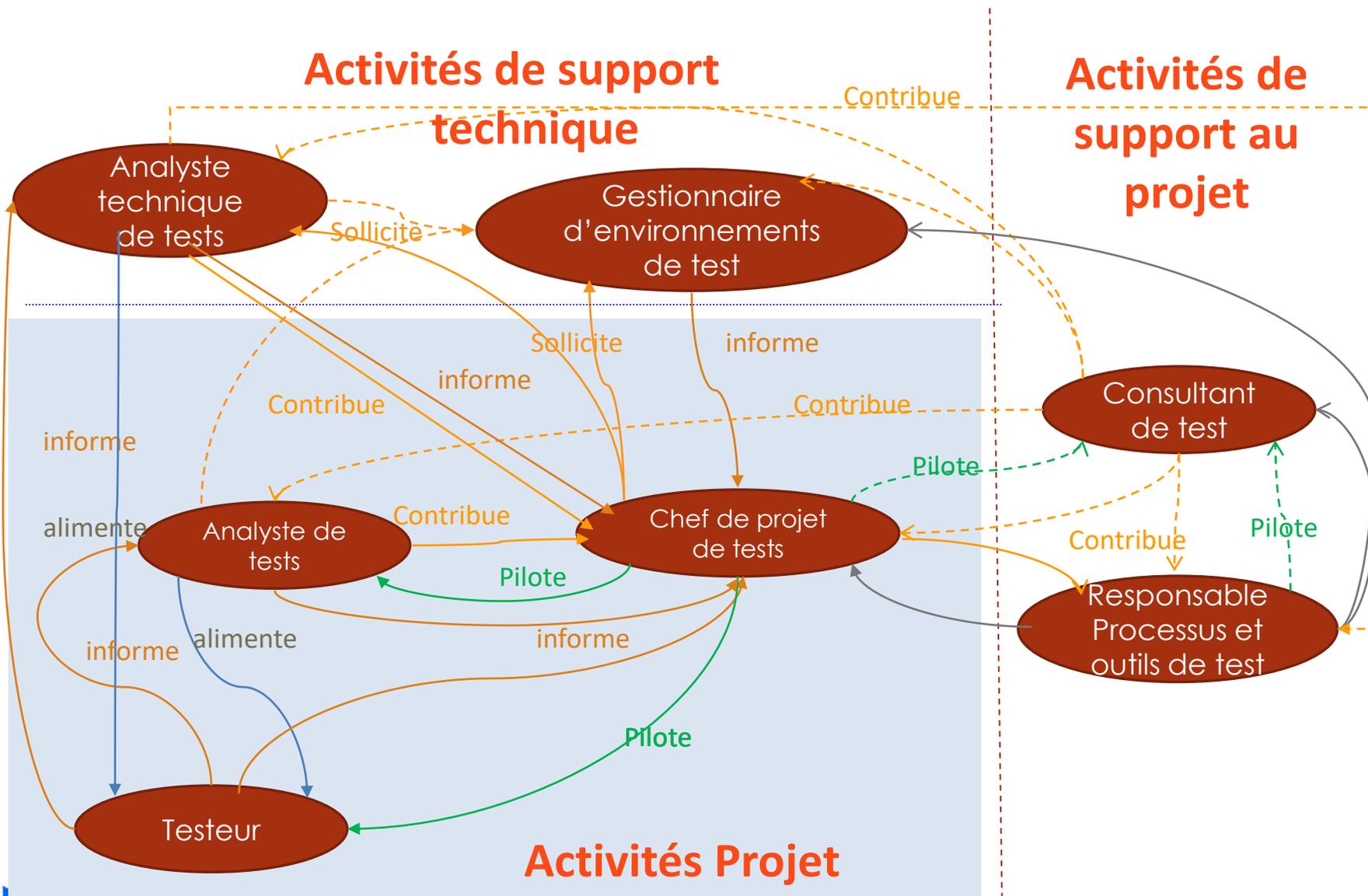
- Industrialiser les métiers liés aux tests
- Enrichir les référentiels de type Syntec, codes ROME, les fiches de poste des entreprises
- Former et certifier les acteurs des activités de tests

# Acteurs du test dans le cycle de fabrication des logiciels

- Plusieurs profils différents pour répondre aux problématiques des tests



# Des profils opérationnels et de support



# Les profils de réalisation des tests

 Télécharger la fiche

## ► Profils: Préparation et exécution des tests

Analyste de tests 

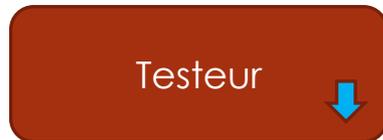
Analyste technique de tests 

### •Des ressources au cœur des tests des projets

- Participe à la définition de l'approche de tests pour son périmètre afin de répondre à des objectifs de couverture.
  - Implémente la stratégie de test pour son périmètre, applique les normes et bonnes pratiques du test
- Analyse les spécifications du produit, les exigences, les expressions générales du besoin pour en spécifier les tests.
- Définit les situations de tests, les cas de tests, les suites de tests, les données de tests
  - Ecrit les tests dans l'outil HPQC
- Procède aux expressions de besoin spécifiques à son périmètre (domaines non fonctionnels ou nécessitant une technicité forte)
  - Caractéristique d'interopérabilité SI
  - Tests de performance, de sécurité
- Automatisation des tests de non régression
  - Analyse statique de code
  - En définit l'approche de tests
  - Spécifie les tests
- Peut réaliser les tests suivant leur technicité
  - Analyse les résultats des tests

# Les profils de réalisation des tests

## ► Profils: Préparation et exécution des tests



- Des ressources au cœur des tests des projets

- Reproduit les conditions initiales de tests
- Réalise les cas de tests spécifiés par les analystes
  - A partir de suites de tests détaillées
- Vérifie et évalue le résultat réel des tests par rapport au résultat attendu
  - Rédige les fiches d'anomalies
- Informe le Responsable de tests de l'avancement, des freins et des aléas rencontrés

# Le profil de pilotage des tests

## ► Profil: Chef de projet de tests

Chef de projet de tests



- Responsable des tests verticalement pour un ou plusieurs projet ou horizontalement pour un niveau de tests
  - Elabore le plan de tests Maitre du projet
    - Prépare et suit les plannings des tests
  - Anime les ateliers d'analyse des risques Produit
  - Participe à l'écriture des plans de tests de niveau
- Communique les plans de tests à toutes les parties du projet
- Contrôle l'avancement des tests, le respect des jalons
  - la couverture des tests
  - La préparation des tests
  - L'exécution des tests
- Contrôle les livrables des testeurs
  - Anime la qualification des anomalies (revues)
- Prépare les tableaux de bords, les supports de COPIL
  - Suit les risques et freins liés au tests et propose les actions correctives au chef de projet
- Prépare les PV de testabilité des exigences, de réception de la livraison

# Les profils de support au projets

## ► Profils: Supports au projets

Gestionnaire  
d'environnements de  
test



- Activité récurrente de support infrastructure des tests
  - Facilite l'utilisation des infrastructures
  - Gère les données de test (Vieillessement, importations, réductions, anonymisation)
    - Suit les versions des livraisons
  - Reçoit le PV d'installation des livraisons
  - Fait les demandes de chainage à la DOS
    - Crée et gère les projets HPQC
  - Est garant du référentiel de tests des projets

Responsable  
Processus et outils de  
test



- Réfèrent outils et méthodes
  - Apporte des ressources/solutions en fonction des besoins des projets
    - Apporte un support aux pilotes de tests
      - Identifie les besoins en formation des consultants
    - Est garant de l'expertise des consultants
  - Organise la veille technologique des outils
  - Organise des preuves de concept d'outils

# Les profils de support au projets

## ► Profils: Supports au projets

Consultant Tests



- Facilitateur des activités de test

- Conseille les DSIs et Chefs de Projet, dans la mise en place et la mise en œuvre d'un processus de tests en couvrant aussi bien les aspects méthodologiques que techniques et opérationnels.
- Assiste les projet dans la mise en œuvre des méthodes et des outils

# Notre offre de formations associée aux profils Métier

Profil Métier	Cursus de formation	Formation/certification
Testeur		ISTQB Fondation
Analyste de tests		ISTQB Analyste de Tests
Analyste technique de tests		ISTQB Analyste Technique de test
Chef de projet de tests		ISTQB Gestionnaire de Tests
Responsable Processus et outils		REQB/IREB Fondation
Consultants de test		ISTQB Agile Technique
Gestionnaire d'environnement de tests		
Analyste Métier		
Responsable Référentiel des exigences		

# Offre de formation Métiers de la Qualité Logicielle

# La certification de Testeur de Logiciels

- La certification de testeur confirme, par des examens objectifs et conçus indépendamment, les capacités professionnelles des testeurs de logiciels
- L'approche ISTQB®
  - Pratique, réellement adaptée au monde de l'entreprise
  - Supporte une carrière avec différents niveaux de certification
  - Vise la promotion de la profession de « Testeur de logiciels »
  - Représente un concentré de connaissances de multiples experts, incluant des praticiens, des consultants, des formateurs et des universitaires, de plus de 40 pays
  - La formation n'est pas requise pour passer les examens
- Ces deux derniers points distinguent l'approche ISTQB des autres certifications

## Impacts de la Certification

- Pour le testeur
  - Démontrer la maîtrise des meilleurs pratiques et des concepts clé du test de logiciels
  - Avancer sa carrière et ses opportunités dans un marché compétitif
- Pour l'entreprise
  - Assurer de meilleurs tests pour des logiciels mieux testés et réduire les coûts de la mauvaise qualité
  - Atteindre une uniformité et une réutilisabilité des tests
- Pour la profession
  - Améliorer les meilleures pratiques, ne plus réinventer la roue
  - Définir la profession & les connaissances des testeurs professionnels
- Pour les MOA & MOE
  - Savoir ce que peut apporter le test
    - Terminologie, possibilités & limites
    - Meilleure évaluation des coûts & délais
  - S'assurer d'un niveau minimal de compétence de ses ressources

# Testeur ISTQB certifié niveau Fondation

## ► Objectifs de la formation ISTQB Fondation

L'ISTQB est un organisme international représentant plus de 600000 personnes dans le monde. Il permet d'acquérir:

- Une qualification métier basée sur des normes industrielles
- Un langage commun au travers d'un glossaire Franco-Anglais
- Des pratiques éprouvées, techniques de tests et gestion de projet
- Une vision globale des tests dans le cycle de développement
- Une connaissance des outils de test
- Une rationalisation de l'effort de test au travers de l'approche des tests par les risques
- Une méthode de réflexion propre au métier du test logiciel
- Une certification gage de compétence et d'impartialité

Ce niveau fondation vous apporte les bases du langage et des techniques à partir de normes internationales.

## ► Contenu de la formation

- Fondamentaux
- Tester pendant le cycle de vie logiciel
- Techniques Statiques
- Techniques conception tests
- Gestion des tests
- Outils de support aux tests

## ► Intervenants

Formateurs-Consultants seniors

## ► Tarif en inter-entreprise ou intra-entreprise

Nous consulter

## ► Certification

QCM 1 heure (65% de bonnes réponses)  
250€/ht/personne

## ► Public visé

Personnes impliquées dans les tests de logiciels, testeurs, managers, analystes, consultants, ...

## ► Pré-requis

Aucun

## ► Durée

De 3 à 5 jours suivant les besoins sous la forme de journées complètes ou de ½ journées

## ► Horaires

9h30-12h30  
14h00-17h30

# Testeur ISTQB Agile certifié niveau Fondation

## ► Objectifs de la formation ISTQB Agile Fondation

Collaborer dans une équipe agile et être familiarisé avec les principes et les pratiques agiles

- Adapter l'expérience des tests, les connaissances et bonnes pratiques
- Aider l'équipe agile dans la planification des activités de test
- Appliquer les méthodes et techniques de test pertinentes
- Apporter leur concours à l'automatisation des tests
- Aider les intervenants du métier à définir des "user stories" et des critères d'acceptations compréhensibles et testables
- Partager leur travail et leurs informations avec les autres membres de l'équipe
- Préparer à une certification, gage de compétence et d'impartialité

Un Testeur Agile ISTQB® devrait travailler de manière efficace dans une équipe et un environnement Agiles

## ► Contenu de la formation

- Développement Agile
- Processus, pratiques et principes de test Agile
- Méthodes, Techniques et outils

## ► Intervenants

Formateurs-Consultants seniors

## ► Tarif en inter-entreprise ou intra-entreprise

Nous consulter

## ► Certification

QCM 1 heure  
250€/ht/personne

## ► Public visé

Personnes impliquées dans les tests de logiciels, testeurs, managers, analystes, consultants, en environnement Agile ...

## ► Pré-requis

Avoir le certificat ISTQB Fondation

## ► Durée

De 2 à 3 jours suivant les besoins sous la forme de journées complètes ou de ½ journées

## ► Horaires

9h30-12h30  
14h00-17h30

# Testeur ISTQB certifié Gestionnaire de tests niveau Avancé

## ► Objectifs de la formation ISTQB Test Manager

Le niveau avancé s'adresse aux personnes ayant atteint un stade avancé dans leur carrière de testeur logiciel. Cette certification est également utile à toute personne souhaitant acquérir une compréhension approfondie de la gestion des tests et des processus de tests, comme les chefs de projet, les responsables qualité, les responsables d'équipes de développement, les analystes métier, les directeurs IT et les consultants en management.

Les gestionnaires de test au niveau avancé doivent être capables de:

- Définir les objectifs de test complets et la stratégie pour les systèmes testés
- Planifier, ordonner et suivre les tâches
- Décrire et organiser les activités nécessaires
- Sélectionner, acquérir et affecter les bonnes ressources aux tâches
- Sélectionner, organiser et diriger les équipes de test
- Organiser la communication entre les membres d'une même équipe de test, et entre les équipes de test et avec toutes les parties prenantes
- Justifier les décisions et fournir des rapports avec l'information utile lorsque c'est nécessaire.

## ► Contenu de la formation

- Eléments de base du test logiciel
- Processus de test
- Gestion des tests
- Revues
- Gestion des incidents
- Normes et processus d'amélioration des tests
- Compétences –Composition d'équipes

## ► Intervenants

Formateurs-Consultants seniors

## ► Tarif en inter-entreprise ou intra-entreprise

Nous consulter

## ► Certification

QCM 3 heures – 250ht€/personne

## ► Public visé

Testeurs, managers de tests, chefs de projets, consultants qualité, ingénieurs en tests, développeurs de logiciels

## ► Pré-requis

Avoir le certificat ISTQB Fondation + 5 ans d'expérience

## ► Durée

5 jours suivant les besoins sous la forme de journées complètes ou de ½ journées

## ► Horaires

9h30-12h30  
14h00-17h30

# Testeur ISTQB certifié Analyste de tests niveau Avancé

## ► Objectifs de la formation ISTQB Test Analyst

Le niveau avancé s'adresse aux personnes ayant atteint un stade avancé dans leur carrière de testeur logiciel. Cette certification est également utile à toute personne souhaitant acquérir une compréhension approfondie du test logiciel, comme les chefs de projet, les responsables qualité, les responsables d'équipes de développement, les analystes métier, les directeurs IT et les consultants en management.

Les analystes de test du niveau avancé doivent être capables de:

- Structurer les tâches définies dans la stratégie de test selon les exigences métier
- Analyser le système avec le niveau de détail suffisant pour répondre aux attentes de l'utilisateur sur la qualité
- Evaluer les exigences du système pour cerner le domaine à considérer
- Préparer et mener les activités adéquates, et communiquer sur leur avancement
- Fournir les preuves nécessaires aux évaluations
- Implémenter les outils et techniques nécessaires pour atteindre les objectifs définis

## ► Contenu de la formation

- Introduction
- Processus de Test
- Gestion des Tests: Responsabilités de l'Analyste de Test
- Techniques de Test
- Tester les caractéristiques du logiciel
- Revues
- Gestion des Défauts
- Outils de Test

## ► Intervenants

Formateurs-Consultants seniors

## ► Tarif en inter-entreprise ou intra-entreprise

Nous consulter

## ► Public visé

Testeurs, managers de tests, chefs de projets, consultants qualité, ingénieurs en tests, développeurs de logiciels

## ► Pré-requis

Avoir le certificat ISTQB Fondation

## ► Durée

4 jours suivant les besoins sous la forme de journées complètes ou de ½ journées

## ► Horaires

9h30-12h30  
14h00-17h30

## ► Certification

QCM 3 heures - 250€ht/personne

# Professionnel des exigences IREB Fondation

## ► Objectifs de la formation IREB Fondation

Le professionnel de l'ingénierie des exigences met à jour, analyse, définit et spécifie des exigences dans un référentiel d'exigences.

Les professionnels de l'ingénierie des exigences doivent être capables de s'adapter aux modèles de développement, de prendre en compte les risques liés au produit et au projet, de structurer un référentiel d'exigences, d'éliciter et de spécifier les exigences puis de les suivre dans le temps.

Ils interviennent en amont du processus de développement dans l'expression du besoin.

L'ingénierie des exigences permet de prévenir les défauts en assurant que l'expression du besoin sera exhaustive, maintenable et claire.

Après le développement, les analystes de tests couvriront les exigences par des tests.

## ► Contenu de la formation

- Fondamentaux
- Modèles de processus et Processus d'Ingénierie des Exigences
- Gestion de projet et du risque
- Rôles et responsabilités
- Identification des exigences
- Spécification des exigences
- Analyse des exigences
- Suivi des exigences
- Assurance Qualité
- Outils

## ► Intervenants

Formateurs-Consultants seniors

## ► Tarif en inter-entreprise ou intra-entreprise

Nous consulter

## ► Public visé

Analystes métier, Testeurs, managers de tests, chefs de projets, consultants qualité, ingénieurs en tests, développeurs de logiciels

## ► Pré-requis

Aucun

## ► Durée

3-5 jours suivant les besoins sous la forme de journées complètes ou de ½ journées

## ► Horaires

9h30-12h30

14h00-17h30

## ► Certification

QCM 1 heure - 260€ht/personne

# Autres formations

- Le catalogue de formation est disponible sur [www.springit.fr](http://www.springit.fr)

27

# Offre de formation Gestion de Projet

# Devenez chef de Projet

## ► Objectifs de la formation

Maîtriser le bon déroulement de vos projets en respectant leurs objectifs fonctionnels, leurs délais, leurs coûts et les critères de qualité. Aujourd'hui le rôle de chef de projet est un rôle majeur dans les entreprises. Le projet apporte une valeur ajoutée à l'entreprise. Le chef de projet doit donc apprendre les techniques de base de planification et de pilotage de projet, la communication et l'analyse du besoin pour lui permettre de respecter le tryptique Qualité Coûts Délais. Cette formation s'adresse à des personnes destinées à être chef de projet transverse, tout comme à des chef de projet junior.

- Identifier les besoins et attentes de clients
- Evaluer les charges et organiser le planning d'un projet (Qui, Quoi, Ou, Quand, Combien, Comment, Pourquoi)
- Surveiller et maîtriser les risques d'un projet
- Manager et communiquer dans le projet

## ► Contenu de la formation

- Concepts de base de la gestion de projet
  - Objectifs, cadrage, mission
  - Définir le besoin du client (Cahier des charges fonctionnel)
  - Définir les risques Produit (AMDEC)
  - Gestion des délais, des coûts, rentabilité
  - Evaluer les durées et les charges
- Planifier les activités du projet
  - Chemin Critique, Gantt, Kanban
  - Estimer les coûts du projet
  - Élaborer le budget : WBS, agréger les coûts
  - Constituer une équipe, RACI
  - Élaborer le Plan d'Assurance Qualité et le Plan de Communication
  - Sous-traiter l'implémentation
- Piloter et communiquer
  - Gérer les risques Projet
  - Suivre les indicateurs de pilotage (Qualité, Coûts, Délais)
  - Manager, négocier et gérer les conflits
  - Mettre en œuvre l'assurance et le contrôle qualité
  - Mettre en œuvre l'amélioration continue
- Clore le projet et capitaliser
  - Bilan du projet, succès et échecs, mémoire d'entreprise et de projet.
- Bonnes pratiques, Lean, TPS

## ► Intervenants

Formateurs-Consultants seniors

## ► Tarif en inter-entreprise ou intra-entreprise

Nous consulter

## ► Public visé

## ► Pré-requis

Aucun

## ► Durée

2-3 jours suivant les besoins sous la forme de journées complètes ou de ½ journées

## ► Horaires

9h30-12h30

14h00-17h30

# Offres de formation Autres

# Autres Formations sur mesure

## ► Domaines

- Outils de gestion du référentiel de test
- Outils d'automatisation des tests logiciels
- Techniques de test
- Méthodes Agile (Scrum)
- Qualité des projets informatiques

► Les formations sur mesure sont élaborées d'après l'analyse de **votre besoin**, les **standards internationaux** approchant le plus vos besoins, la **durée de formation** que vous souhaitez, les **moyens pédagogiques** que vous souhaitez mettre en œuvre

► Ainsi des formations professionnelles sont créées en mettant en œuvre des concepts généraux standards. Par exemple

- une formation de mise en œuvre des exigences ou des tests logiciels dans le cadre de votre Organisation/Projet.
  - Utilisation de vos outils pour former vos employés l'analyse des besoins Métier, les exigences, les tests.
  - Formation de votre personnel à vos processus, votre politique / Stratégie de test
  - Formation sur vos outils en utilisant vos cas projet
- Les personnes/services qui suivront la formation sont évalués afin de mieux définir les objectifs d'apprentissage et d'adapter les exercices à leur niveau
- Le plan de formation qui en résulte est validé avec vous

## ■ Autres Informations

31

- Procédure de création d'un programme de formation
- Cursus de Formations
- Modalités pédagogiques
- Moyens pédagogiques
- Moyens logistiques
- Tarifs



# Procédure de création d'un programme de formation

## 1. Identification d'un besoin / Demande d'un client

- Etude de la faisabilité
  - Recherche de programmes similaires, de standards internationaux approchant <sup>(1)</sup>
- Définition des bénéfices pour les entreprises et les futurs certifiés
  - Public visé, durée préconisée, pré-requis

## 2. Définition des Objectifs Métiers et des objectifs d'apprentissage associés

- Définition des Bénéfices Métier
- Définition des Objectifs d'Apprentissage associés aux Bénéfices Métiers
  - Définition du niveau cognitif des Objectifs d'Apprentissage
    - Les niveaux ont un impacts sur la profondeur de la formation et du temps passé
- Revue
- Correction

## 3. Rédaction du programme détaillé

- Ecriture du programme suivant les objectifs d'apprentissage
- Ecriture des règles d'examen
- Ecriture d'examens exemples
- Ecriture des règles d'accréditation des organismes de formation

## 4. Revue

- Revue interne
- Revue avec les partenaires/clients
  - Corrections

## 5. Publication

# Cursus de Formations

➤ Les cursus de formation sont élaborés en regroupant plusieurs modules

➤ Personnalisation des cursus de formation

➤ De façon général, le programme est réalisé dans l'ordre des prérequis à l'entrée dans la formation

➤ Cependant suivant les certifications déjà obtenue, ou les formations déjà suivies, les stagiaires peuvent être autorisés à suivre certains modules seulement et à passer les si nécessaire les certifications en candidat libre.

➤ Exemple 1: Un stagiaire

➤ ayant réussi un Master 2 en Qualité des SI,

➤ ou ayant au moins deux ans d'expérience

➤ et ayant réussi l'examen blanc ISTQB fondation

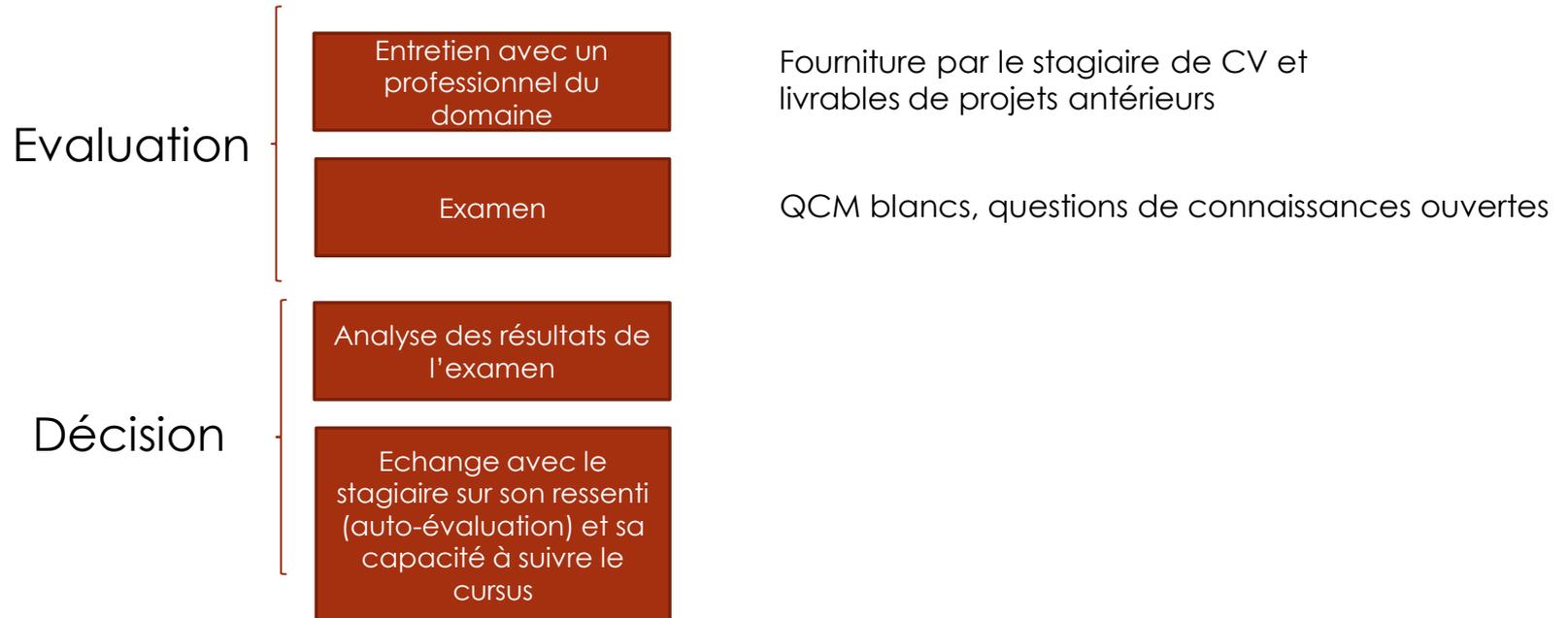
➤ peut se voir proposer de passer la certification sans suivre le cours.

Profil Métier	Cursus de formation
Testeur	●
Analyste de tests	● ●
Analyste technique de tests	● ●
Chef de projet de tests	● ●
Responsable Processus et outils	● ● ●
Consultants de test	● ● ● ●
Gestionnaire d'environnement de tests	● ●
Analyste Métier	● ●
Responsable Référentiel des exigences	● ●

## Formation/certification

- ISTQB Fondation
- ISTQB Analyste de Tests
- ISTQB Analyste Technique de test
- ISTQB Gestionnaire de Tests
- REQB/IREB Fondation

- Procédure d'admission et de personnalisation des programmes de formation



# Modalités pédagogiques

- Springit propose 3 modalités pédagogiques de formation

## 1- Intra Entreprise

### ➤ Objectifs

- Former votre personnel
- Créer un esprit d'équipe

### ➤ Points d'attention

- Les stagiaires ne bénéficient pas de la richesse des échanges avec des salariés d'autres entreprises
- Des priorités opérationnelles peuvent prendre le pas sur la formation et faire quitter le stagiaire de la formation

### ➤ Bénéfices

- La formation peut être personnalisée au contexte de l'entreprise et/ou du projet

## 2- Inter-Entreprise

### ➤ Objectifs

- Former des personnes à des standards professionnels

### ➤ Points d'attention

- Le salarié ne sera pas joignable le temps de la formation

### ➤ Bénéfices

- Partage entre salariés d'organisations différentes
- Rupture du stagiaire avec son environnement de travail habituel
- Apporte de nouvelles idées aux personnes sur leur carrière

## 3- Coaching individuel ou d'équipe

### ➤ Objectifs

- Former des personnes/équipes dans l'environnement opérationnel
- Leur apporter la posture/savoir être en plus du savoir faire

### ➤ Points d'attention

- Le coach ne doit pas être considéré comme un prestataire mais un coach

### ➤ Bénéfices

- Le coach apporte son expérience professionnelle à l'équipe et l'organisation en général, comme le ferait un consultant

# Moyens pédagogiques 1/2

Les formateurs expérimentés de Springit ont développé depuis 2005 de nombreux supports de formation.

L'objectif est d'uniformiser les connaissances des individus d'un groupe en profitant de l'expérience et de la personnalité de chacun.

Certaines personnes retiennent facilement ce qu'elles entendent ou voient quand d'autres ont besoin d'exercer ou de discuter avec d'autres sur différents sujets. Les formations proposent un ensemble de techniques de formation adaptées à chacun.

Les formations font se succéder :

- La théorie,
  - Supports de formation projetés à l'écran avec support papier
    - Exemple: Support de formation ISQB Fondation
- Les discussions de groupe
  - Exemple: Discuter des niveaux de test dans le cycle de vie des grandes organisations
- les témoignages individuels des stagiaires
  - Exemples: Éléments de langage, pratiques professionnelles qu'ils utilisent

## ► Les exercices QCM

- Les questions de type QCM permettent au stagiaire de bien comprendre les concepts étudiés en devant analyser et choisir entre des affirmations plus ou moins précises ou contradictoires
  - Exemple: QCM ISTQB Fondation disponible sur le [site de Springit](#).

1.1 Les principes fondamentaux du développement logiciel Agile

**FA-1.1.1 (K1) Rappeler les concepts de base du développement logiciel Agile basé sur le manifeste Agile**

► Lequel des énoncés suivants correspond à l'une des douze valeurs principales du Manifeste Agile ?

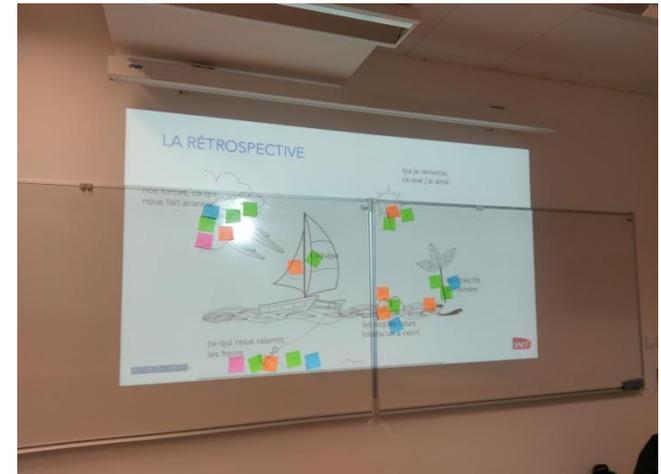
- A. Testez nécessaire et suffisant plus que documenter la conception technique
- B. Privilégiez La collaboration avec les clients plus que la négociation contractuelle
- C. Visez la simplicité plus que l'excellence opérationnelle
- D. Accueillez positivement les changements à intervalles réguliers

Extrait de QCM de synthèse d'un chapitre de cours ISTQB Agile Fondation

## ► Les exercices de réflexion individuels

- Des questions ouvertes sont posées, des synthèses sont à rédiger
  - Exemple: Qu'est-ce que l'Assurance Qualité

- Les travaux dirigés
  - Suivant le domaine, ils permettent de mettre en œuvre les concepts étudiés
    - Mettre en œuvre du « **B**ehavior **D**riven **D**evelopment'' sur un besoin Métier
- Les exercices de groupe
  - Suivant les durées de formations, les exercices de groupe permettent d'étudier un document, des livrables, et d'en faire la restitution aux autres équipes
    - Exemple: Etudier le contenu de la norme IEEE829
    - Faire une synthèse de CMMI
    - Appliquer le concept de la rétrospective



## ► Les évaluations finales

- Devoirs comportant des questions fermées, ouvertes, des QCM (Voir ci-après)
- Cas particulier des certifications
  - Les examens de certifications (ISTQB) sont organisés par les organismes habilités à les réaliser.
  - Les examens sont programmés et surveillés par un examinateur indépendant.
  - Les résultats sont transmis par l'organisme de certification de personnes directement aux stagiaires.
  - En cas d'échec, ils peuvent repasser l'examen

## ► Certificat de suivi de formation

- A l'issue de la formation, un certificat de suivi de formation est remis à chaque stagiaire



### Certificat de suivi de formation

Attestant que

.....

a suivi la formation ..... avec succès.

du ... ..... au ... ..... Soit ..... heures

Pour en jouir avec les droits et prérogatives qui y sont attachés

Bertrand Cornanguer

Président de Springit

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'B. Cornanguer', written over a horizontal line.

- Conformité et adaptation des locaux aux formations
  - Les formations délivrées par Springit se font
    - Soit en sous-traitance dans les locaux d'un organisme de formation
    - Soit dans les locaux de l'entreprise client
    - Soit dans des salles louées (Salles d'organismes de formation , Salles de réunions dans les hôtels)
  - **Dans tous les cas Springit s'engage à ce que les exigences ci-dessous soient respectées.**
    - Une checkliste permet de vérifier les différentes exigences
- Exigences permettant de suivre les cours et de passer les examens. (1/2)
  - Pas de passage de personnes extérieures
  - Niveau sonore en dehors de la salle faible
  - Pas d'écho dans la salle de formation
  - Pas de possibilité de voir ce que les stagiaires écrivent
  - Espace de 1 mètre en chaque stagiaire
  - La luminosité est réglable (rideaux, lumières artificielles)
  - Le chauffage est réglable
  - Accessibilité par tout public

- Conformité et adaptation des locaux aux formations
  - Exigences (2/2)
    - Equipements nécessaires
      - Vidéo projecteur ou télé écran large
      - Tableaux blanc, paperboards
      - Possibilité de faire des ateliers en changeant l'emplacement des tables et chaises
    - Toilettes
    - Transports et Restauration à proximité
    - Signalétique de sécurité

- Tarifs disponibles sur [www.springit.fr](http://www.springit.fr)
- Devis envoyés sur demande
- Les formations éligibles au Compte Personnel de Formation sont reconnaissables à leur logo



- Springit est inscrit au datadock et nos formations peuvent être financées par les OPCO